

## Stappenplan: Wachtwoord of gebruikersnaam vergeten?

### Info algemeen #1:

Het kan zijn dat bv. de afbeelding op pagina 2 van dit stappenplan (*dit betreft: de hoofdpagina forum MO*) afwijkt van hetgeen u op uw beeldscherm ziet  
Dit komt omdat de layout van het forum is opgebouwd uit 'blokken'

Als gebruiker kunt u zelf kiezen of u bepaalde 'blok-informatie' **wel** of juist **niet** wilt zien!

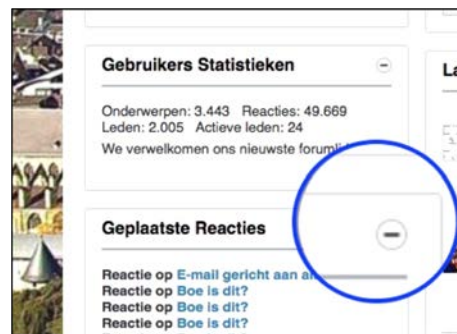
#### Betekenis:

Plusteken **uitklappen**

Minteken **sluiten**



Info-blok 'Gebruikers Statistieken' uitklappen  
Klik met de muisknop op 'het plusteken'



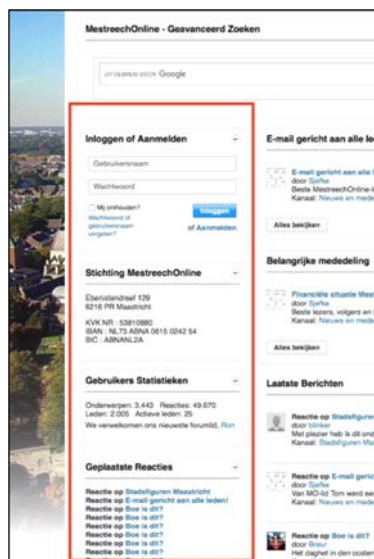
Info-blok 'Geplaatste Reacties' sluiten  
Klik met de muisknop op 'het minteken'

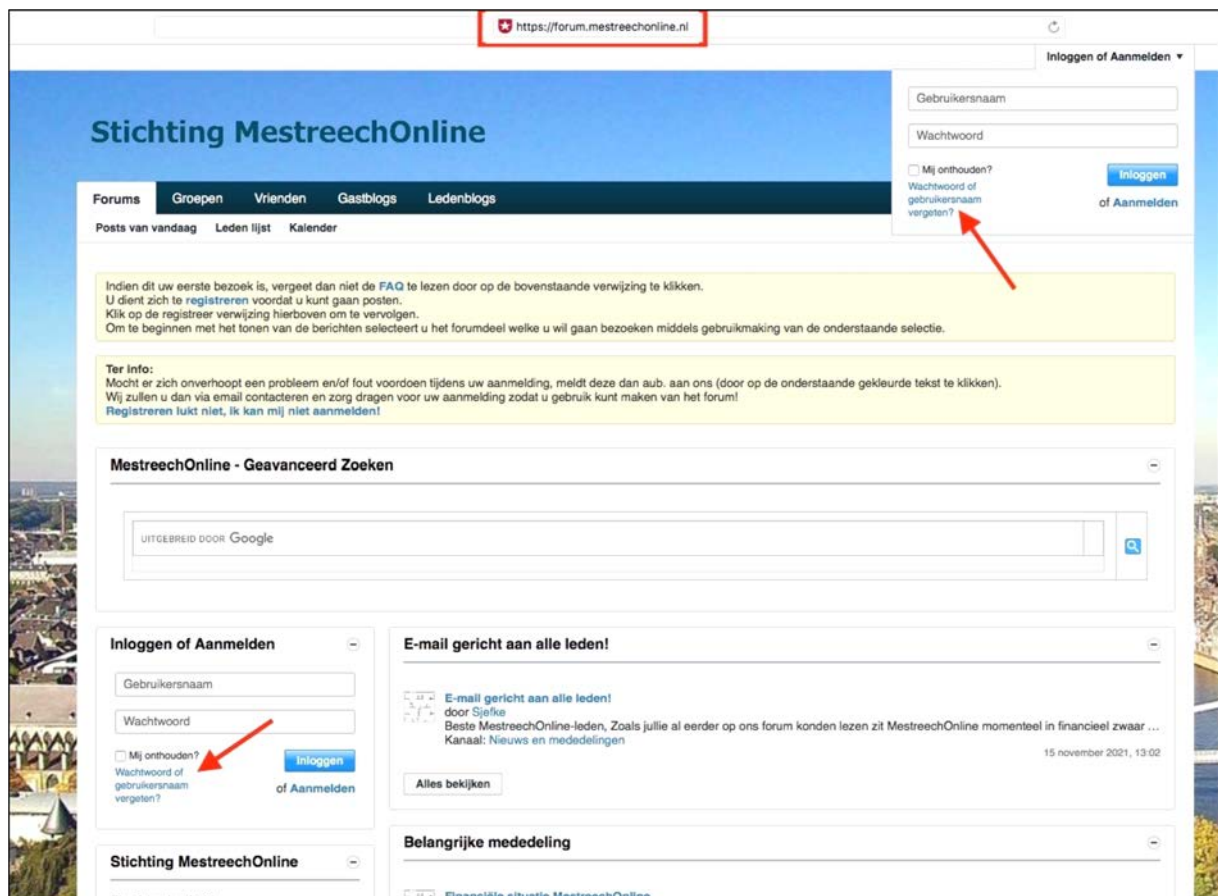
In de linker-afbeelding is het info-blok 'Gebruikers Statistieken' gesloten

Bij de rechter-afbeelding is het info-blok 'Gebruikers Statistieken' uitgeklaapt (geopend)

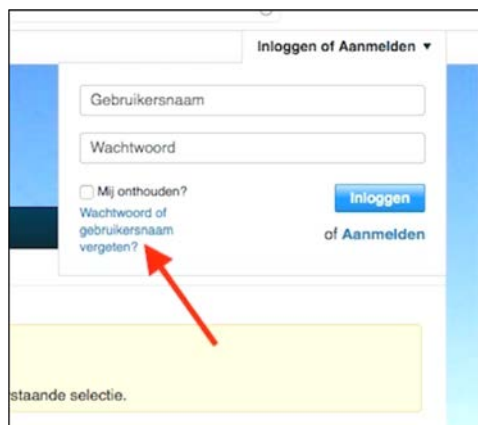
### Info algemeen #2:

Zijn aan de linkerkant (zie rode rechthoek) de 4 blok-informatie delen niet zichtbaar, dan is dit met een muisbeweging op te lossen (**webbrowser vergroten** - door aan de buitenrand van de webbrowser met de muis de randen v.d. webbrowser verder naar buiten 'te trekken')

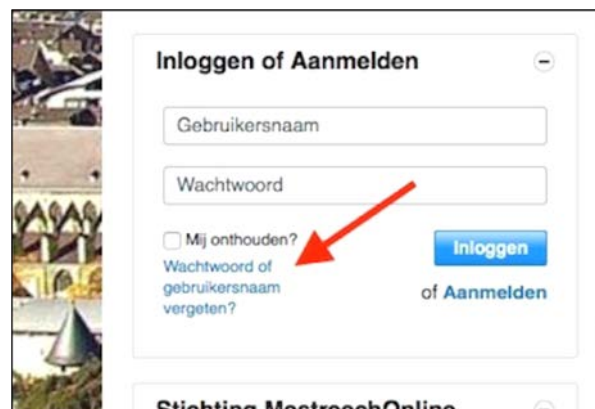




Rechtsboven:



Linksonder:



1. Klik op ' [Wachtwoord of gebruikersnaam vergeten?](#) '

2. Er verschijnt nu een nieuw scherm (afb. A)

Vul hier uw eigen **email-adres** (1) in (dat bij MO bekend is) en typ bij de verificatievraag (2) het woord: **MESTREECHONLINE**

Het verificatiewoord dient als 1 woord (zonder spatie) en volledig in HOOFDLETTERS te worden geschreven

Klik daarna op de blauwe knop 'E-mail verzenden' (3)

afb. A

Stichting MestreechOnline

Forums Groepen Vrienden Gastblogs Ledenblogs

Posts van vandaag Leden lijst Kalender

> Forgot Password

Indien dit uw eerste bezoek is, vergeet dan niet de FAQ te lezen door op de bovenstaande verwijzing te klikken.  
U dient zich te registreren voordat u kunt gaan posten.  
Klik op de registreer verwijzing hierboven om te vervolgen.  
Om te beginnen met het tonen van de berichten selecteert u het forumdeel welke u wil gaan bezoeken middels gebruikmaking van de onderstaande selectie.

Ter info:  
Mocht er zich onverhoopt een probleem en/of fout voordoen tijdens uw aanmelding, meldt deze dan aub. aan ons (door op de onderstaande gekleurde tekst te klikken).  
Wij zullen u dan via email contacteren en zorg dragen voor uw aanmelding zodat u gebruik kunt maken van het forum!  
Registreren lukt niet, ik kan mij niet aanmelden!

Let op:  
U dient hier uw email-adres in te vullen dat bij MO bekend is!  
(dus niet uw MO-gebruikersnaam)

Forgot Password

Wanneer je je gebruikersnaam en/of wachtwoord bent vergeten, is het mogelijk een verzoek naar je toe te laten mailen om je wachtwoord opnieuw in te kunnen stellen. Vul je geregistreerde e-mailadres in, dan ontvang je instructies via e-mail hoe je het wachtwoord weer op kunt geven.

E-mail adres 1

Willekeurige vraag 2 Schrijf de woorden: MESTREECH ONLINE als antwoord aan elkaar (samenvoegen tot 1 woord & helemaal in HOOFDLETTERS)

3

E-mail verzenden

aan elkaar vast & geheel in HOOFDLETTERS

CONTACTEER ONS | NAAR BOVEN

3. Indien alles correct werd ingevuld ontvangt u een bevestiging (afb. B)

Klik op de blauwe 'Oke' knop om deze melding te sluiten

afb. B

Stichting MestreechOnline

Forums Groepen Vrienden Gastblogs Ledenblogs

Posts van vandaag Leden lijst Kalender

> Forgot Password

Indien dit uw eerste bezoek is, vergeet dan niet de FAQ te lezen door op de bovenstaande verwijzing te klikken.  
U dient zich te registreren voordat u kunt gaan posten.  
Klik op de registreer verwijzing hierboven om te vervolgen.  
Om te beginnen met het tonen van de berichten selecteert u het forumdeel welke u wil gaan bezoeken middels gebruikmaking van de onderstaande selectie.

Ter info:  
Mocht er zich onverhoopt een probleem en/of fout voordoen tijdens uw aanmelding, meldt deze dan aub. aan ons (door op de onderstaande gekleurde tekst te klikken).  
Wij zullen u dan via email contacteren en zorg dragen voor uw aanmelding zodat u gebruik kunt maken van het forum!  
Registreren lukt niet, ik kan mij niet aanmelden!

Wachtwoord vergeten

We hebben een e-mail gestuurd naar uw geregistreerde e-mailadres. U zou deze mail binnen enkele minuten moeten ontvangen. Als u deze niet ontvangt, controleer dan uw mail-map 'ongewenste e-mail' of verzend het nogmaals.

Oke

Forgot Password

Wanneer je je gebruikersnaam en/of wachtwoord bent vergeten, is het mogelijk een verzoek naar je toe te laten mailen om je wachtwoord opnieuw in te kunnen stellen. Vul je geregistreerde e-mailadres in, dan ontvang je instructies via e-mail hoe je het wachtwoord weer op kunt geven.

E-mail adres

Willekeurige vraag Schrijf de woorden: MESTREECH ONLINE als antwoord aan elkaar (samenvoegen tot 1 woord & helemaal in HOOFDLETTERS)

MESTREECHONLINE

E-mail verzenden

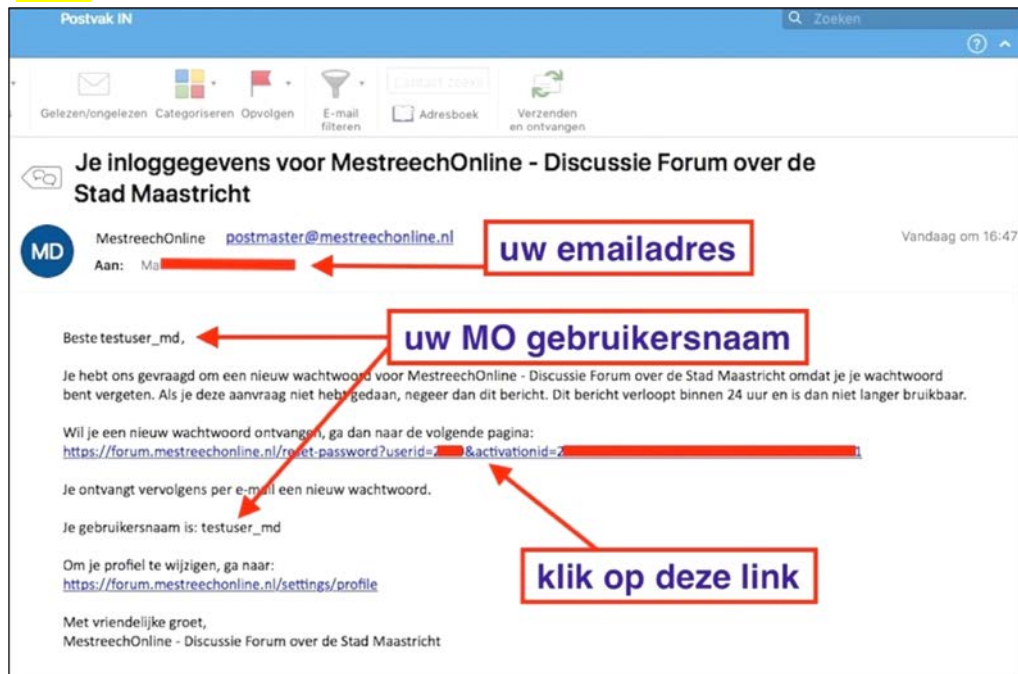
CONTACTEER ONS | NAAR BOVEN

#### 4. Check nu uw email...

In het ontvangen emailbericht staat uw MO gebruikersnaam!

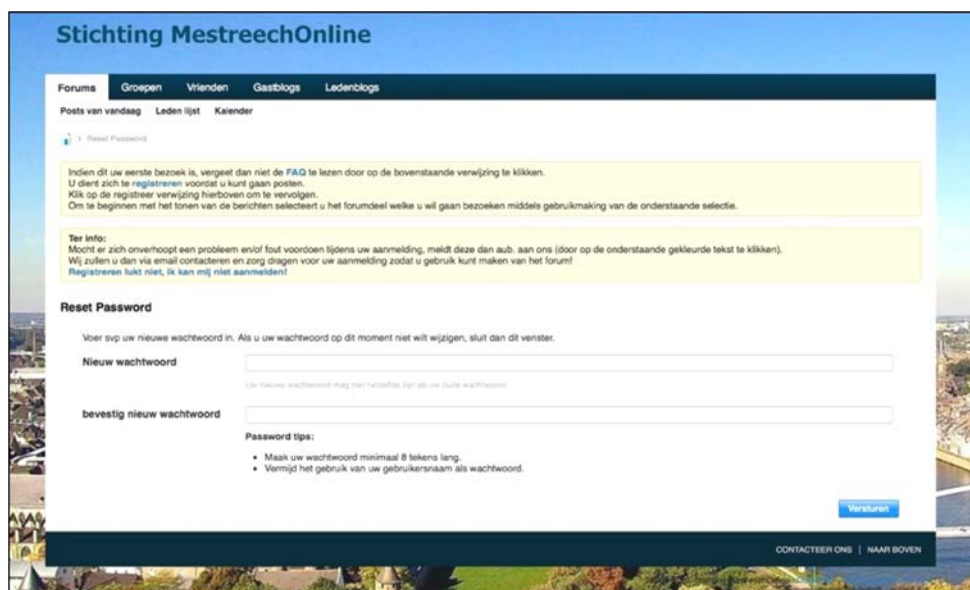
Opmerking: het kan zijn dat uw mailprogramma deze email onterecht classificeert als spam / ongewenste mail en hierdoor niet in uw **inbox** verschijnt, maar in uw **spambox**.

afb. C



#### 5. In de van MO ontvangen email (afb. C) is een 'reset-password' URL opgenomen, klik op deze link om een nieuw wachtwoord aan te maken.

Door met de muis op deze link (dubbel) te klikken verschijnt het onderstaande scherm...



Vul hier (2x) uw nieuwe gekozen wachtwoord in en klik op de blauwe-knop 'Versturen'

U kunt nu met uw gebruikersnaam en nieuw gekozen wachtwoord inloggen op het forum 😊